

わたし◆みがき アンケートレポート

はたらく女性の『資格』に関する興味と現実  
アンケート 結果レポート

このレポートは、  
「(株)カウネット わたし◆みがき <http://www.watashimigaki.com>」を  
出典元として記載すれば、自由に引用や転載をしていただけます。

2009年10月28日

## 目次

### 調査概要

1 調査の目的	2
2 調査の設計	2
3 回答者の属性	2

### 調査結果

1 資格への興味と実際のアクション	3
2 資格を取りたい理由	4
3 資格ランキング（興味のある資格・勉強中の資格・持っている資格）	5
4 勉強中の資格の理由	6
5 資格取得のネックと挫折経験	7
6 資格取得にまつわる失敗エピソード	8
7 資格取得にかかる時間・金額・勉強方法	9
8 資格取得にまつわる成功エピソード	10

#### このレポートについて

結果の%は小数第2位を四捨五入して小数第1位まで表示している。

このため、全体の計と内訳の合計が一致しないことがある。

なお、図表中の「n」とはnumber of caseの略で、比率算出の基数を示している。

## 調査概要

### 1 調査の目的

はたらく女性の資格に対する意識と実態を把握し、「わたし◆みがき」サイトユーザーへの状況提供の参考資料とする。

### 2 調査の設計

(調査対象) 全国のはたらく女性 (『わたし◆みがき』会員および『カウネットモニカ』会員)

(調査方法) インターネット調査

(有効回答数) 521名

(調査時期) 2009年9月29日～10月7日

### 3 回答者の属性

職業

	会社員	公務員	自営業	教育学校 関係	専門職・ 自由業	契約社員・ 派遣社員	パート・ アルバイト	全体
n	316	13	28	13	10	55	86	521
%	60.7%	2.5%	5.4%	2.5%	1.9%	10.6%	16.5%	100.0%

年代

	20代	30代	40代以上	全体
n	86	243	192	521
%	16.5%	46.6%	36.9%	100.0%

職種

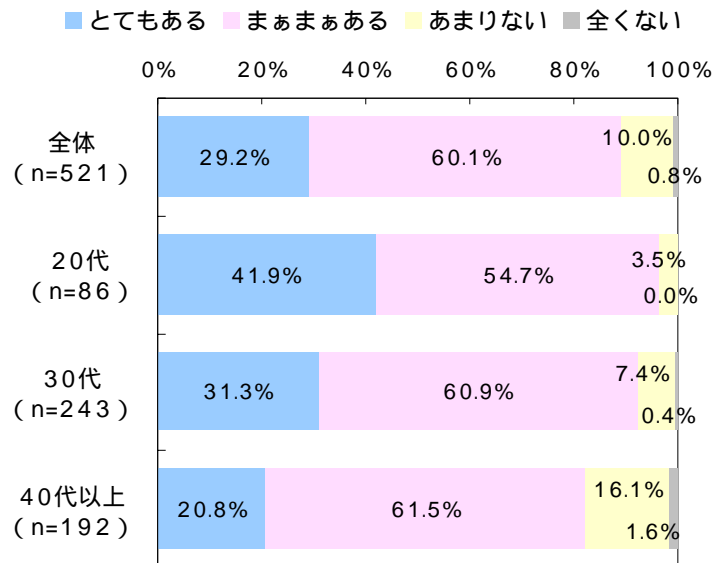
	一般事務 ・管理	経理・ 財務	人事・ 総務	営業・ 販売	経営者・ 役員・店主	設計・ 施工	クリエイティブ ・デザイン	企画・ マーケティング	SE・ プログラマー	基礎研究 ・開発	技術・ 製造	ソフト開発 ・設計	その他 の職種	全体
n	237	81	62	29	10	9	7	5	4	3	3	1	70	521
%	45.5%	15.5%	11.9%	5.6%	1.9%	1.7%	1.3%	1.0%	0.8%	0.6%	0.6%	0.2%	13.4%	100.0%

## 調査結果 1 資格への興味と実際のアクション

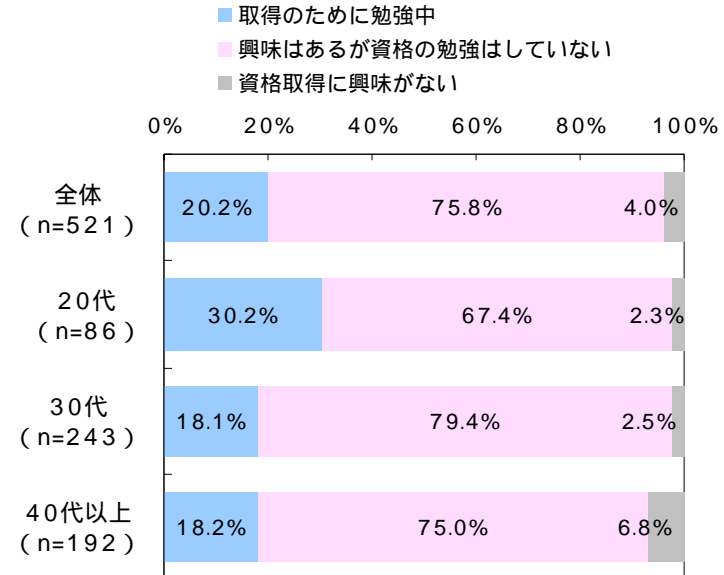
- 資格に対する興味については、約9割が興味がある（「とてもある」+「まあまあある」）と回答した。  
特に20代では、「とてもある」が4割強にのぼり、資格に対する強い興味が見える。
- 現在資格取得のため勉強中している人は約2割。20代では3割強が勉強中と回答した。

以降の設問については、「資格取得について興味がない」と答えた回答者（n=21）を除いた500名に尋ねた。

あなたは資格に、どの程度  
興味がありますか？（n=521）



現在、資格取得のために  
勉強をしていますか？（n=521）

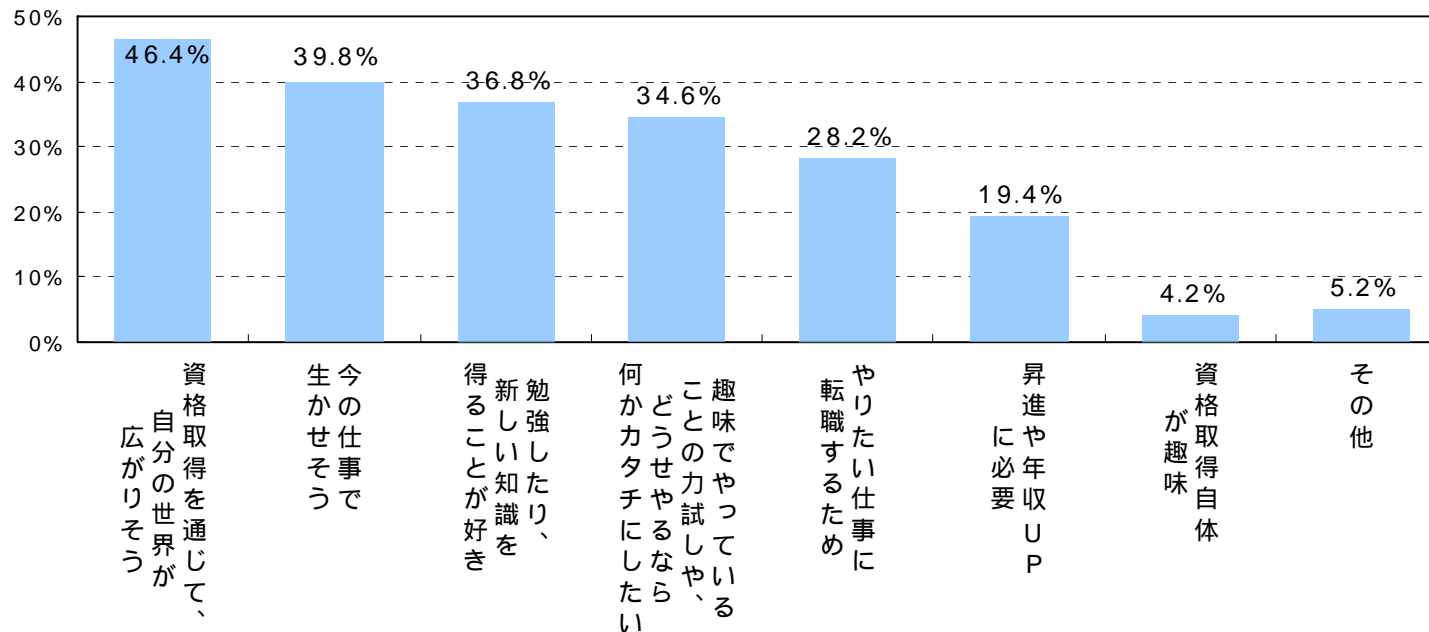


## 調査結果 2 資格を取りたい理由

- 資格を取りたい理由としては、「資格取得を通じて自分の世界が広がりそう」が最も多く、半数弱が選択した。「勉強したり新しい知識を得ることが好き（3位）」・「趣味の力試しやカタチにしたい（4位）」など、仕事に限定せず自分を磨きたいという意向が伺えた。
- 対して、「今の仕事で生かせそう」が2位となったものの、「転職」「昇進・年収UP」を資格取得の理由とする人は少なかった。

資格を取りたいと思う理由は何ですか？（複数回答）

■ 全体（n=500）





## 調査結果 4 勉強中の資格の理由

「勉強中の資格」の上位の資格について、その資格を勉強する理由の一部を抜粋。

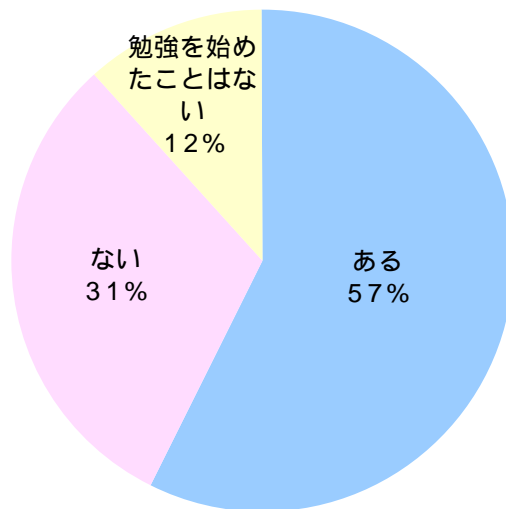
簿記
<ul style="list-style-type: none"> <li>・学生の時に羽をのばしすぎて、これといって手に職をつけずにきてしまった。結婚しているがこの先どうなるかわからないし、経験に加え資格も持ちたいと考えている。( 経 理・財 務/30代後半)</li> <li>・少しは頭を使うようにした方が、脳が活性化すると思って資格を取得しようと思いました。あとは、自分の仕事の知識を得ることに役立たずかなと思いました。( 経 理・財 務/30代後半)</li> <li>・経験だけでは物を言えなくなるとは困るので、資格取得を目指しています。( 一 般 事 務・管 理/40代後半)</li> <li>・転職でこれといつてもなにもアピールできるポイントが無かったので、アピール材料作りで始めました。( 一 般 事 務・管 理/20代後半)</li> <li>・資格がすべてとは思いませんが、実際会社はその資格を持っている者を雇用していると会社の評価が上がるので「この資格を持っていたら資格手当を出す」と会社に言われるとやはり取らざるを得ない状況になります。( 経 理・財 務/30代後半)</li> </ul>
宅地建築取引主任者
<ul style="list-style-type: none"> <li>・一般会社員から自営業になったため、将来再就職などが発生してもあせらないよう、また知識を広げる意味でも資格取得を目指しています。( 一 般 事 務・管 理/30代後半)</li> <li>・今の職場の関係で取得を目指していますが、これからの転職などにも有利だと思い、朝いつもより早起きをして勉強中です。( 一 般 事 務・管 理/30代前半)</li> <li>・上司より資格取得を非常に望まれており、このリストにあわないためにも、所得しなくてはならないと思っています。去年、あとわずか2点で落ちてしまった(50点中)ので、今年はリベンジ!絶対、合格します!( 営 業・販 売/40代後半)</li> </ul>
社会保険労務士
<ul style="list-style-type: none"> <li>・今の会社に何かあったとき(経営がかなり危うい状態なので・・・)、次に転職するのに有利になるよう勉強している。( 経 理・財 務/30代後半)</li> <li>・年齢とともに再就職がきびしいことは間違いないので、国家試験にチャレンジしたい( 人 事・総 務/40代後半)</li> <li>・今後仕事をする上で必ず必要となる資格なので取得に向けて頑張っています。( 経 理・財 務/30代後半)</li> </ul>

順位	勉強中の資格	%
1	簿記	21.0%
2	宅地建物取引主任者	9.5%
3	社会保険労務士	7.6%
4	TOEIC・英検	5.7%
5	通訳・翻訳(通訳案内士・翻訳技能認定資格など)	4.8%
5	パソコン検定・マイクロソフトオフィススペシャリスト(MOS)	4.8%
5	カラーコーディネーター検定・色彩検定	4.8%
8	ファイナンシャルプランナー(FP)	3.8%
9	行政書士	2.9%
9	フラワーアレンジメント(フラワーデザイナー資格検定など)	2.9%
9	アロマセラピー検定・アロマコーディネーター	2.9%

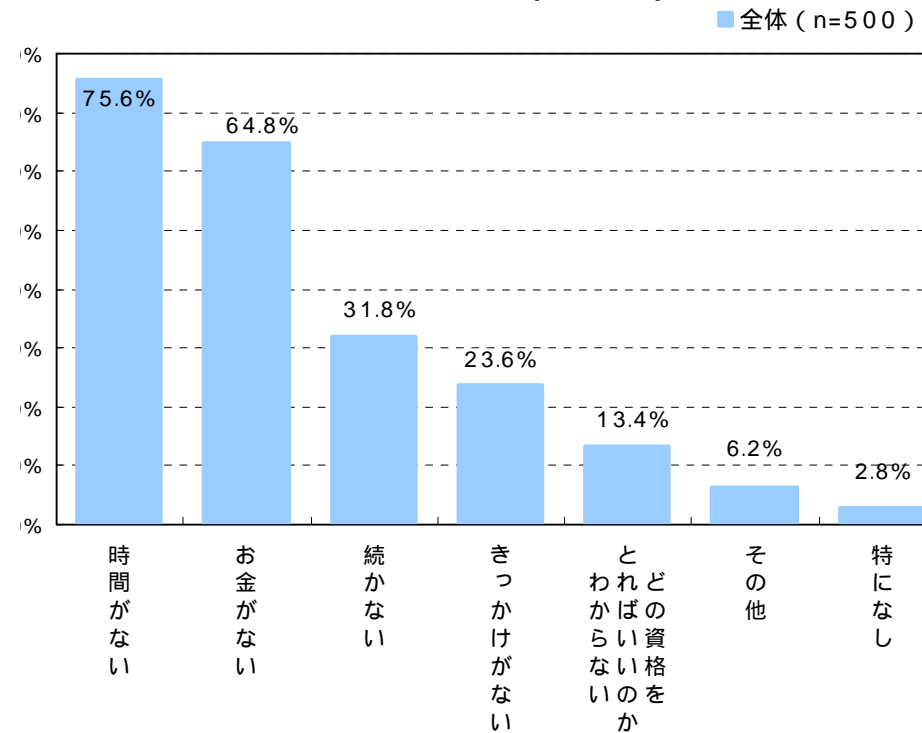
## 調査結果 5 資格取得のネックと挫折経験

- 過去に資格取得の勉強を始めたが途中で挫折したことがある、という人は約6割にのぼった。
- 資格取得のネックについては、「時間がない」が最も多く76%が回答。続いて「お金がない」が65%となった。

今までに、資格取得のために勉強を始めたが、挫折したことはありますか？  
(n=500)



資格取得のネックになることは何ですか？（複数回答）



## 調査結果 6 資格取得にまつわる失敗エピソード

資格取得にまつわる失敗エピソードの一部を抜粋。

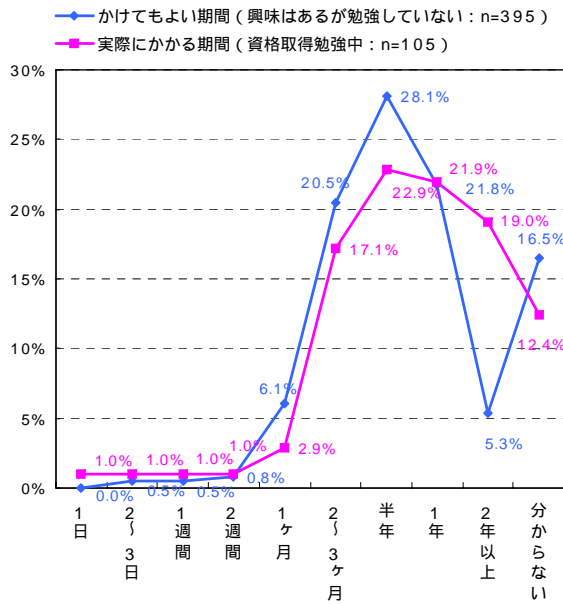
- TOEICを取得するために英会話に通ったが、まず通うことがしんどくなり、講師のテンションにもついていけず挫折。若いころだったので遊びを優先させてしまった。高いお金払ったのに(涙)(人事・総務/20代後半)
- シスアドの資格を取ろうとしましたが、テキストの内容がいまいち納得できなかったのと、その後、何度も他の資格の勧誘の電話がしつこくかかってきたので、よくない通信教育の会社だったようです。それがトラウマにはなっています。(経理・財務/30代後半)
- 育児期間に資格取得を考えてやってみたが、時間がなかなかつくれなかったり、疲れて夜は子供と一緒に寝てしまったりで、ほとんど勉強せずに試験を受け見事不合格が2回ほどあります。(経理・財務/40代前半)
- ペン習字を習おうと思ったけど、道具だけを買って終わってしまった。通信だといつでもという気持ちになってだめ。(その他の職種/55~59歳)
- 家で独学で勉強していたとき、せまい家なので家族が見るテレビの音との折り合いに苦労した。ベッドルームに小さな机を持ち込んだり、耳栓を使ったり。(一般事務・管理/30代後半)
- 通信教育を申し込んだことがあるけど、3日坊主に終わったことが何度も・・・(経理・財務/30代前半)
- 参考書を購入、インターネットでの過去問題のダウンロード。思い立って、段取りまでは良いのですが、そこまでして満足をしてしまう自分がいて、結局机の肥し。(一般事務・管理/30代後半)
- 住環境コーディネータという資格をとろうとおもい、参考書を買ったが、買ったことに満足し試験の申し込みをするのを忘れた。その後、資格取得に対する熱がさめどうでもよくなってしまった。(その他の職種/30代前半)
- 子供の頃から通信教育が苦手だったのにもかかわらず、また通信で資格取得の勉強をしてしまったこと。好きな時間に勉強できるかと思っただ、いつでもできると思うのでなかなか気合が入らなかった。とくに、他人から見られることが無いので、挫折しやすい。(一般事務・管理/20代後半)
- 社労士。年1回の試験日が都合が悪くなり、翌年に延期しようとしたら、当然法律が変わり、参考書も全て買いなおしになることが判った。覚えなおしも相当あり、あっさり挫折。(一般事務・管理/30代前半)
- 専門学校に通おうと申し込みをしたものの、仕事が忙しく断念。1回だけ授業を受けてしまったため、受講料の半額(30万)を支払うはめに。(営業・販売/20代後半)
- お尻に火がつかないと、とりかかれないのでギリギリまで引っ張って、猛勉強を短期間でやった。が、試験当日体調不良でとても会場まで向かえる状態じゃなく、試験代もパーになった。(人事・総務/30代前半)
- 試験当日に電車が止まってしまい、試験を受けることができなかった。やる気を失ってしまって、その後も受けず仕舞いです。(人事・総務/20代後半)
- 当時付き合っていた彼と同じ資格試験を受けることになり、私だけが受かってしまった。結果発表前に、次のステップのつなぎにと、比較的短期間で取れる資格の通信講座を始めたら、結果発表後、彼氏から「そんなに俺と差をつけたいわけ」と言われ、彼が受かるまで他の資格の勉強は待つ事に。結局、彼はその後にも不合格が続き、いつしか彼氏と別れ、10万円で購入した通信教育の教材も、埃をかぶったまま。(人事・総務/40代後半)

## 調査結果 7 資格取得にかかる期間・金額・勉強方法

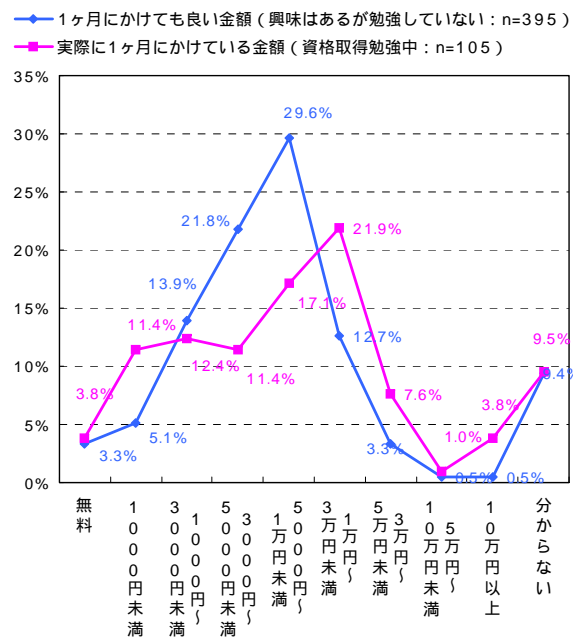
資格取得にかかる期間・金額・勉強方法について、「資格に興味はあるがまだ勉強していない」という人に、どれくらいかけられるか・どのようにやりたいかを聞き、「現在資格取得の勉強中」という人に、実際どれくらいかかるか・どのようにやっているかを尋ねた。

- 【期間】かけてもよい期間は「半年」が最も多く、実際にかかる期間も同様。差異が見られたのは「2年以上」の選択肢で、「かけてもよい」が4%に対し、「実際にかかる」は18%と高かった。
- 【金額】かけてもよい金額は「5千～1万未満」が最も多いが、実際には「1～3万未満」が多かった。
- 【勉強方法】行いたい勉強方法は「通信教育」が最も多いが、実際には「参考書で独学」が最も多かった。

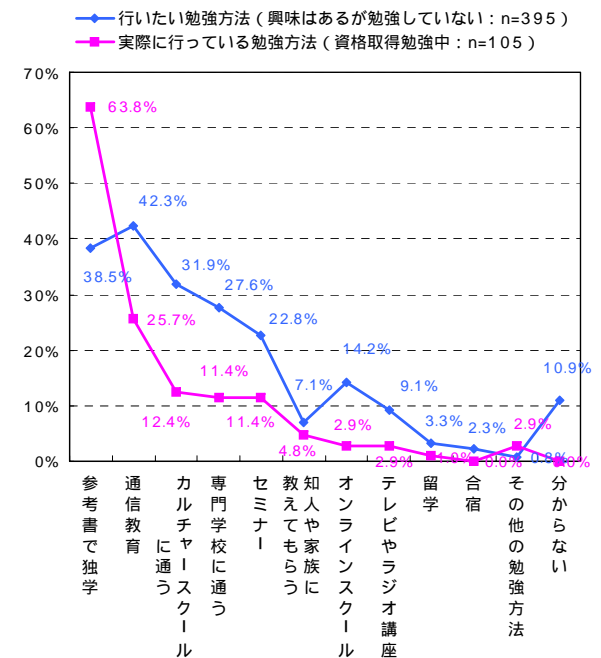
期間



金額



勉強方法 (複数選択)



## 調査結果 8 資格取得にまつわる成功エピソード

資格取得にまつわる成功エピソードの一部を抜粋。

- 一度試験に落ちたが、その時試験会場に行ったらこんなにたくさんの方が頑張っているんだと思ったら自分も負けていけないと思った。(経理・財務/30代後半)
- 一度目は受験後に何を間違えたのか、どんな問題が出たのか全く記憶していませんでした。で、あえなく不合格！二度目は受験後採点しなくても合格を確信しました。自分は何がわかっているかわかっていないかを把握できているかわからないかで大きく違いますね。(その他の職種/40代前半)
- 試験1週間前に利き手をケガして文字が書けなくなり、試験は断念。悔しくてその上の級の分まで勉強し、次回の試験で合格できました。(一般事務・管理/20代後半)
- MOSはほとんど市販の練習書で失職中にエキスパートまで取ることができ、それが次の就職活動の時にアピールできた。(一般事務・管理/40代前半)
- 転職の合い間に職業訓練校に通った時は、クラス全員で資格取得に向けて勉強したので、気持ち的にも「絶対に頑張る」と盛り上がった。朝から晩まで集中して勉強することが出来ていた時期だったので、半年で日商簿記2級や全経簿記、電卓検定初段を取りました。(経理・財務/40代前半)
- 派遣の契約が切れて、次の契約開始までに数ヶ月空いた時に、せっかくだから、と資格取得に挑戦し、自信のないまま受験したら結果合格しました。試験前日は夜中まで勉強したり...少し自分の自信につながりました。(一般事務・管理/30代後半)
- フルタイムで働きながら医療事務の資格を取得した。勉強時間がなかなかとれない分時間があるときに集中して頑張り合格した。(一般事務・管理/30代後半)
- 時間のあるときは地域のセンターや図書館を利用して勉強しました。通っているうちに顔見知りが増え応援してくれたりと励まされました(経理・財務/40代前半)
- 社会福祉士、ケアマネジャの資格を取る際に試験前1ヶ月間ぐらい、自分の好きなことを絶って勉強した。(その他の職種/30代前半)
- 会社で必ず必要な資格を先日受験し見事合格。試験前2週間、仕事もせずに勉強してました。職場の皆さん、仕事しなくてごめんなさい。(経理・財務/30代後半)
- 会社帰りにコーヒーのおいしい、静かなカフェで簿記の勉強を続けた。大好きなものと一緒にだったので、勉強の時間がむしろ楽しみだった。結果を出すこともできたので、万々歳。(一般事務・管理/30代前半)
- 楽しんでやるのが一番。語学の勉強は現地の友達を作るのがいいと思います。留学やメールでの交流は楽しく勉強ができます。(人事・総務/20代後半)
- 先日野菜ソムリエの資格に合格しました！！短期セミナーでしたが、各分野で活躍している仲間と出会えてとても貴重な体験でした。普段の生活にも役立っていて取得してよかったです。(一般事務・管理/20代後半)
- 最初は自分には無理と思っていたけど、コツコツ勉強して資格がとれたときは本当に嬉しかった。将来の為に勉強をまた始める意欲がUP！(一般事務・管理/30代前半)
- 人生でこんなに勉強をしたことがないと言うくらい勉強して睡眠時間も毎日3時間。その努力が報われて98点で合格できたこと。100点でなかったことが悔やまれますが努力した自分にとっても自信が持てるようになりました。(経理・財務/30代前半)
- 通信制大学に三年次から入学して二年半で卒業したが、その間日本語教師養成講座と日本語教育能力検定の勉強を並行して見事全部合格した。仕事も続けながらでした。やはり本当に忙しいときは上手に時間を作って集中できるものだった。その代わりにほとんどテレビも見られないので、世間で何が流行っているか、話題の人物など全く知らない生活だった。(その他の職種/30代前半)
- 運転免許以外に資格はなかったが、興味がなかったので特になんとも思っていなかった。ある時、会社の為に薦められた資格をとる為の講習で、現役学生から遠のいていたせいか、勉強する事が新鮮なのに驚いた。資格取得した時は思いの外嬉しかった。大人になってからの勉強は楽しいものだと実感した。(人事・総務/40代前半)
- 睡眠時間を削って、週末の時間も全て勉強にあてて、お誘いも断るしかなくつきあいが悪くなり、色々なチャンスも逃したこともあります。(その間に友人たちは、飲み会などに参加して結婚して行ったり...)でも、何かを手に入れるためには、何かは諦めないといけないと覚悟をして、長い目で見て大切だと思えることに努力しました。無事に試験に合格して、今、こうやって独立できたことを思うと、本当に頑張ってたよかったですと思えますし、自分をほめてあげたくります。迷ったりきっかけがないという方もまずは何かをはじめて、好きなことに出会えばあとは自然に頑張れるんじゃないかと思えます。そういう気持ちを応援したいです。(その他の職種/30代後半)

わたしみがき アンケートレポート

はたらく女性の『資格』に関するの興味と現実

アンケート結果レポート

2009年10月28日

本レポートに関するお問合せ先：

株式会社カウネット わたしみがき編集部

〒140-0013 東京都品川区南大井6丁目26番地1号 大森ベルポートA館4階

TEL 0120-861-302 (月-金 9:00-17:30 土日祝日・年末年始除く)

Mail info@watashimigaki.com

URL <http://www.watashimigaki.com>